

今回、賃貸 売買仲介のためにお客様の住所、氏名等の「個人情報」を取得させていただきますが、その取り扱い及び保護について個人情報保護法に基づき下記の通り、御説明申し上げます。

制定 平成29年 9月11日
さとみ不動産株式会社
福岡県福岡市中央区警固2 丁目3-26大升ビル305号室
代表取締役 平野 里美

1. 個人情報の利用の目的

当社が保有するお客様の個人情報は、次の目的のために利用させていただきます。

- (1) ・不動産の売買については「不動産物件の紹介及び付随する売買契約の締結」
・賃貸については「入居受付審査、紹介カード、結果などの連絡、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約、それらに付随する契約の締結、履行、及び契約管理、契約後の運営管理、アフターサービス等の実施」
- (2) 住宅等の管理業務を委託された場合、委託された業務を遂行するために個人情報を利用します。
- (3) 上記(1)の利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供。
- (4) 上記(1)の業務及び情報、サービスの提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動。
- (5) 情報、サービスの提供については、ご本人からの申し出がありましたら、利用を停止致します。
- (6) 個人情報保護のため、当社が以前から保有しています個人情報の利用にあたっては、本人の同意を得たうえでご利用させていただきます。
- (7) 防犯のための監視カメラの画像
- (8) 名刺交換などで取得した取引先様の個人情報は、業務連絡のために使用します。
- (9) 退職した従業員の情報は、在職中に管理していた情報の申し出があった場合、その回答のため利用します。

2. 個人情報の委託

当社は、賃貸管理委託契約業務履行の為、外部業者に委託することがあります。この場合、契約等で個人情報の安全管理に努めます。

3. お客様の個人情報の第三者への提供

当社が保有する個人情報については、上記1.の利用目的達成の為に、不動産情報、お名前、ご住所等の所要項目については、書面、郵便物、電話、電子メール、広告媒体等により、次の第三者に提供される場合がございます。尚、ご本人からの申し出がありましたら、提供を停止致します。又、第三者への提供にあたっては、機密保持のために必要な措置を講じます。第三者への個人情報の提供は、停止請求ができますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。

- (1) 取引の相手方となる者または見込者。あるいは取引の相手方となるもの又は見込者から委託を受けた賃貸運営会社等。
- (2) 他の宅建業者。
- (3) 建物の所有者、貸主、又は、建物所有者から委託を受けた賃貸管理運営会社等。
- (4) 賃料収納に関する金融機等

4. お客様の個人情報を記載頂けない場合の結果

取引の相手方との契約書等で個人情報を利用[1項(1)~(9)]させていただきますが、個人情報の記載を拒否された場合は、契約をお断りすることがあります。

5. 個人情報に関するお客様の権利

お客様は当社に対し、当社が保有するお客様の個人情報の開示請求をすることができます。また、万が一当社の保有するお客様の個人情報に関し開示の結果誤りがあった場合には、お客様の求めにより訂正等を行うことができます。この手続き等詳細に関しては、下記お問合せ窓口にお尋ね下さい。

6. 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合

当社は、お客様個々のニーズに合わせてウェブサイトのカスタマイズしたり、ウェブサイトの内容やご提供するサービスをお客様が、よりご満足いただけるよう改良したりするため、クッキー等を使用することがあります。

7. 個人情報に関するお問合せ窓口

お客様よりの個人情報の取り扱いに関する各種のお問合せ、御相談及び個人情報保護方針のお問合せ、開示、訂正、削除、及び個人情報の利用又は第三者への提供の拒否の請求に関してのお問合せ先は下記の通りです。

個人情報保護管理者: 山本 涼祐
福岡県福岡市中央区警固2丁目3-26大升ビル305号
092-406-9244
r-yamamoto@satomi-realestate.com